

## ALGEMENE VOORWAARDEN CONATUM BEDRIJFSADVIES B.V.

### Artikel 1: ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden gelden voor elke aanbieding en elke overeenkomst tussen Conatum Bedrijfsadvies B.V. en een opdrachtgever. Afwijking van deze voorwaarden is mogelijk, doch dient uitsluitend schriftelijk te geschieden door een daartoe bevoegde functionaris van Conatum Bedrijfsadvies B.V..

### Artikel 2: OFFERTES

1. De door Conatum Bedrijfsadvies B.V. opgestelde offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Conatum Bedrijfsadvies B.V. heeft het recht haar aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Conatum Bedrijfsadvies B.V. is niet gebonden te presteren tegen een in de offerte genoemde prijs, indien deze prijs berust op een kennelijke druk- of schrijffout.

### Artikel 3: OVEREENKOMSTEN

1. Een overeenkomst komt tot stand indien Conatum Bedrijfsadvies B.V. een opdracht schriftelijk bevestigt of daaraan daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven.
2. Conatum Bedrijfsadvies B.V. neemt door het tot stand komen van de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich. Zij zal alles in het werk stellen om het volgens de opdracht beoogde resultaat te bereiken, zonder dit resultaat als zodanig te garanderen.

### Artikel 4: UITVOERING

1. De in de offertes en overeenkomsten vermelde termijnen en tijdsplanning met betrekking tot de door Conatum Bedrijfsadvies B.V. uit te voeren werkzaamheden betreffen geen fatale termijn(en). Indien en voor zover de uitvoering van de opdracht door een bij Conatum Bedrijfsadvies B.V. liggende oorzaak onredelijk zou worden vertraagd, dient opdrachtgever Conatum Bedrijfsadvies B.V. in gebreke te stellen en Conatum Bedrijfsadvies B.V. alsnog een redelijke termijn voor de nakoming te geven.
2. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan is het / de aan Conatum Bedrijfsadvies B.V. toekomende honorarium/ resultaat afhankelijke provisie / vergoeding terstond opeisbaar, onverminderd het recht van Conatum Bedrijfsadvies B.V. op volledige schadevergoeding.

### Artikel 5: WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

1. Wanneer de aan de overeenkomst en de daarin vermelde prijsafspraken en resultaatafhankelijke provisie / vergoeding ten grondslag liggende gegevens tussentijds of achteraf anders blijken te zijn c.q. ten tijde van de opdracht zijn gewijzigd, zullen Conatum Bedrijfsadvies B.V. en opdrachtgever een nieuwe prijsafpraak maken die qua economische doelstelling in verhouding tot de oude afspraak staat.
2. Indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt, dat de feitelijke omstandigheden een behoorlijke uitvoering van de opdracht belemmeren of dreigen te belemmeren, zullen opdrachtgever en Conatum Bedrijfsadvies B.V. tijdig onderling overleg voeren over wijziging van de oorspronkelijke overeenkomst.
3. In de overeenkomst zullen de financiële gevolgen van een gewijzigde, een niet gerealiseerde of een tussentijds beëindigde (uitvoering van de) opdracht desgewenst zijn geregeld. Indien ter zake geen specifieke regeling in de overeenkomst is opgenomen, is het bepaalde in artikel 6 van toepassing.

### Artikel 6: TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Wanneer tussentijdse beëindiging van de overeenkomst plaatsvindt, hetzij op initiatief van opdrachtgever zonder dat Conatum Bedrijfsadvies B.V. daartoe dringende redenen heeft gegeven, hetzij op initiatief van Conatum Bedrijfsadvies B.V. in verband met buiten haar invloedssfeer liggende oorzaken die in alle redelijkheid tot beëindiging van de onderhavige opdracht door Conatum Bedrijfsadvies B.V. mogen leiden, is Conatum Bedrijfsadvies B.V. gerechtigd om alle door haar gewerkte uren (tot en met een opzeggetermijn van 1 maand) op basis van de door haar gebruikelijke gehanteerde uurtarieven van € 165,- exclusief BTW in rekening te brengen.
2. Opdrachtgever is eveneens het met Conatum Bedrijfsadvies B.V. overeengekomen honorarium verschuldigd, indien het beoogde resultaat weliswaar tot stand komt na beëindiging van de tussen Conatum Bedrijfsadvies B.V. en opdrachtgever gesloten overeenkomst, doch deze beëindiging het gevolg is van activiteiten van opdrachtgever die Conatum Bedrijfsadvies B.V. bij het vervullen van haar opdracht hebben belemmerd of haar werkzaamheden hebben doorkruist c.q. de exclusiviteit van de betrokken opdracht hebben aangetast, dan wel wanneer de totstandkoming van het beoogde resultaat verband houdt met de door Conatum Bedrijfsadvies B.V. verstrekte diensten gedurende de overeenkomst. Dit verband wordt behoudens tegenbewijs verondersteld aanwezig te zijn, indien het resultaat tot stand komt binnen 9 maanden na het einde van de overeenkomst tussen Conatum Bedrijfsadvies B.V. en opdrachtgever.

### Artikel 7: AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtgever is zich er van bewust dat elke zakelijke beslissing in mindere of meerdere mate het aanvaarden van risico met zich meebrengt en dat Conatum Bedrijfsadvies B.V. bij het verstrekken van advies of gegevens tegen dit risico van opdrachtgever geen verzekering biedt en kan bieden op welke wijze dan ook.
2. Conatum Bedrijfsadvies B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Conatum Bedrijfsadvies B.V. van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Conatum Bedrijfsadvies B.V. voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever

in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

3. Conatum Bedrijfsadvies B.V. zal in geen geval aansprakelijk zijn voor gevolgschade, zelfs niet indien de mogelijkheid van dergelijke schade vooraf ter kennis wordt gebracht.
4. Een eventuele aansprakelijkheid van Conatum Bedrijfsadvies B.V., zo die al zou bestaan voor enige en of alle verliezen of schaden voor opdrachtgever en voortkomend uit enig handelen of nalaten van Conatum Bedrijfsadvies B.V., van haar medewerkers en / of door haar samenhang met verrichtingen of leveringen voortvloeiend uit deze overeenkomst ingeschakelde derden, ongeacht de oorzaak van het verlies of schade en ongeacht de aard van de schending van het wettig recht waarop de claim wordt gebaseerd, zal in totaal nimmer het bedrag van de aan Conatum Bedrijfsadvies B.V. voor de desbetreffende diensten verschuldigde honorarium met uitzondering van de resultaatafhankelijke provisie / vergoeding / succes fee overschrijden. Opdrachtgever zegt Conatum Bedrijfsadvies B.V. toe en verbindt zich geen eis te zullen instellen voor een som hoger dan een dergelijk bedrag.
5. Wanneer er bij de opdracht meerdere opdrachtgevers betrokken zijn, is ieder der opdrachtgevers hoofdelijk jegens Conatum Bedrijfsadvies B.V. medeaansprakelijk voor de uit de overeenkomst voortvloeiend (betalings-)verplichtingen. Voor het geval opdrachtgever met Conatum Bedrijfsadvies B.V. een overeenkomst voor rekening van derden aangaat is opdrachtgever eveneens hoofdelijk medeaansprakelijk voor de uit die overeenkomst voortvloeiende (betalings-)verplichtingen.

#### Artikel 8: OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin Conatum Bedrijfsadvies B.V. haar verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van Conatum Bedrijfsadvies B.V. en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, een door Conatum Bedrijfsadvies B.V. gegeven garantie of de verkeersopvattingen aan Conatum Bedrijfsadvies B.V. kunnen worden toegerekend. In ieder geval gelden de volgende omstandigheden als overmacht:
  - natuurrampen;
  - oorlogen, (inter-) nationale gewapende conflicten of voorbereidingen daarop;
  - maatregelen van binnenlandse of buitenlandse overheden.
2. Onder de in artikel 8 lid 1 genoemde, buiten de invloedssfeer van Conatum Bedrijfsadvies B.V. liggende oorzaken vallen naast overmacht aan de zijde van opdrachtgever onder meer:
  - beleids- of competentiegeschillen tussen de bestuursorganen van de betrokken onderneming of de instelling van opdrachtgever;
  - foutieve of onvoldoende informatieverstrekking of onvoldoende medewerking door of vanwege opdrachtgever en/of andere betrokkenen, tussentijdse wijziging van inzicht ten aanzien van de gewenstheid van de onderhavige opdracht enzovoorts.

#### Artikel 9: EXCLUSIVITEIT

1. De tussen opdrachtgever en Conatum Bedrijfsadvies B.V. gesloten overeenkomst vindt plaats op basis van volledige exclusiviteit. Opdrachtgever is derhalve niet gerechtigd om een soortgelijke opdracht aan derden te verstrekken. Conatum Bedrijfsadvies B.V. zal voor de in het kader van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden niet aan zowel opdrachtgever als aan derden provisie c.q. honorarium in rekening brengen.

#### Artikel 10: INFORMATIE

1. Opdrachtgever dient alle voor de behandeling van de opdracht noodzakelijke gegevens en informatie aan Conatum Bedrijfsadvies B.V. te verschaffen. Indien hieraan niet wordt voldaan, is Conatum Bedrijfsadvies B.V. gerechtigd tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.
2. Opdrachtgever dient Conatum Bedrijfsadvies B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht. Voorts staat opdrachtgever in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan Conatum Bedrijfsadvies B.V. verstrekte gegevens en informatie.
3. Bij aanvaarding en uitvoering van opdrachten zullen Conatum Bedrijfsadvies B.V. en opdrachtgever de opdracht en verkregen informatie vertrouwelijk behandelen en geheimhouden voor zover deze informatie geen algemene bekendheid geniet.
4. Conatum Bedrijfsadvies B.V. is niet gehouden de bronnen van de door haar verstrekte inlichtingen c.q. gegevens of haar werkwijze bekend te maken, behoudens bij wet genoemde uitzonderingen.
5. Vanwege het grote aantal informatiebronnen c.q. derden waarop Conatum Bedrijfsadvies B.V. zich dient te verlaten zonder daarover controle te hebben, erkent opdrachtgever dat Conatum Bedrijfsadvies B.V. niet kan garanderen of instaan voor juistheid, volledigheid en recentheid van de verstrekte gegevens of adviezen.

#### Artikel 11: AUTEURSRECHTEN

1. Conatum Bedrijfsadvies B.V. blijft eigenaresse van de auteursrechten alsmede van de rechten op tekeningen, modellen, ontwerpen, berekeningen en dergelijke.

#### Artikel 12: BETALINGSVOORWAARDEN

1. Indien niet anders overeengekomen zal de betaling van de overeengekomen prijs geschieden in 2 termijnen:
  - 50% uiterlijk binnen 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst;
  - 50% uiterlijk binnen 14 dagen na levering.
2. De door Conatum Bedrijfsadvies B.V. verzonden facturen dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen een factuur binnen voornoemde betalingstermijn. Na het verstrijken van deze termijn is opdrachtgever in verzuim; opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
3. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Alle tarieven en kosten zijn, tenzij anders wordt vermeld, exclusief BTW.

5. Wanneer opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever, welke kosten, met een minimum van € 454,- in ieder geval worden berekend conform het navolgende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten:
- |                                |        |
|--------------------------------|--------|
| - over de eerste € 2.500,-     | : 15%  |
| - over de volgende € 2.500,-   | : 10%  |
| - over de volgende € 5.000,-   | : 5%   |
| - over de volgende € 190.000,- | : 1%   |
| - over het meerdere            | : 0,5% |
- \* altijd minimaal € 40,- en maximaal € 6.775,-
- Indien dit incassotarief wordt gewijzigd, worden de incassokosten met inachtneming van betreffende wijziging berekend.
6. Opdrachtgever is jegens Conatum Bedrijfsadvies B.V. bovendien de door Conatum Bedrijfsadvies B.V. gemaakte gerechtelijke kosten in alle instanties verschuldigd een en ander voor zover deze redelijk zijn. Dit geldt alleen indien opdrachtgever bij een rechterlijke uitspraak die in kracht van gewijsde is gegaan volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
7. Conatum Bedrijfsadvies B.V. heeft de vrijheid te bepalen op welke schulden betalingen van de wederpartij worden toegerekend.

Artikel 13: GESCHILLENREGELING

1. Alle geschillen, ook daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, welke naar aanleiding van aanbiedingen, overeenkomsten of uitvoeren van werkzaamheden tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de hoofdvestigingsplaats van Conatum Bedrijfsadvies B.V..
2. Onverminderd het bepaalde in het lid 1 van dit artikel is Conatum Bedrijfsadvies B.V. bevoegd de in het eerste lid van dit artikel genoemde geschillen voor te leggen aan de naar wettelijke regelen van competentie bevoegde rechter.
3. Op elke overeenkomst tussen Conatum Bedrijfsadvies B.V. en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing..